

УТВЕРЖДАЮ
заведующий отделом образования
Администрации Куйбышевского района

Л.В. Шипико 
(подпись)

10.03.2020
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Крюковской средней общеобразовательной школы (далее - организация)
на 2019-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые	Предусмотреть наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые	30.06.2020	Бятенко Татьяна Станиславовна, учитель математики и информатики	Направлены письма разработчику сайта (на эл адрес kuib@it-bk.ru) о добавлении информации о способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	31.01.2020

вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).				
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Не выявлены					
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Предусмотреть обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	30.06.2020	Левченко Елена Александровна заместитель директора по УР	Подбор курсов повышения квалификации по данной теме	28.02.2020
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Не выявлены					