

КАК РАБОТАЕТ ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ?

Медиация – способ разрешения споров **мирным путем** на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора.

Кто? Медиатор – это сотрудник или партнер школы, прошедший специальное обучение и заинтересованный в мирном и взаимовыгодном решении проблемы.

Медиатором можете быть вы!

Как?

КОРОТКО О МЕДИАЦИИ

Медиация – **добровольное** дело. Вы всегда можете её остановить, а также сменить медиатора. Содержание медиации **конфиденциально**, то есть не разглашается. Стороны находятся в **равных правах**, медиатор придерживается **нейтралитета** по отношению к каждой из сторон.

Первое – медиатор **собирает информацию**, организует взаимодействие сторон.

Второе – находится **решение**, принятое всеми сторонами. Решение закрепляется в соглашении, оно подписывается сторонами.

Третье – решение **реализуется**.



КАК ВЫСТРОИТЬ С ПОДРОСТКОМ ПРОДУКТИВНУЮ КОММУНИКАЦИЮ?

Отметьте, если высказывание подходит вам и характеризует вашу педагогическую деятельность ✓

Я всегда объясняю учащимся **мотивы** своих требований

Даже если я не буду выполнять требования учащегося, я индивидуально выслушаю его столько времени, сколько ему нужно

Когда учащийся проявляет независимость, я всегда найду слова, чтобы поощрить это проявление самостоятельности

Если я ошибаюсь, я смогу извиниться перед учащимися и признать свою неправоту

Я использую свой учительский авторитет и свою власть в отношении учащихся только если что-то сможет объективно ему навредить.

Уважаемые педагоги! Трудности в коммуникации кроются в тех утверждениях, которые вы **не отметили** «галочками».

ПЕДАГОГУ ОБ ОСНОВАХ МЕДИАЦИИ КОНФЛИКТОВ



- Школьная служба медиации
- Продуктивная коммуникация с учащимся
- Стратегии поведения в конфликте





В КАКИХ СИТУАЦИЯХ ВАМ МОЖЕТ ПОМОЧЬ ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ?



- Вы периодически конфликтуете или находитесь в напряженной коммуникации с кем-то из учащихся, их родителей или коллег. Эта ситуация отнимает ваши силы и время

- Вас что-то не устраивает в организации образовательного процесса, но вы не знаете, что именно надо сделать, чтобы ситуация стала лучше. А решение принимать нужно!

- Возникла проблема в вашем классе, которую не получается решить самостоятельно

- Вы столкнулись с тем, что учащийся активно отказывается ходить в школу по причине конфликтов, возникших в школьной среде, в том числе, в социальных сетях

- Между вами и учащимся возникают конфликты, так или иначе связанные с его внеучебной жизнью или с семейной ситуацией

ПРОАНАЛИЗИРУЙТЕ ВАШЕ ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТЕ И ЕГО ПОСЛЕДСТВИЯ: СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ

Избегание конфликта. В целях сохранения спокойствия вы отказываетесь от взаимодействия с учащимся. Свою позицию предпочитаете не высказывать. Формально относитесь к активности ученика.

Приспособление к другой стороне. Вы не просто отказываетесь от своей позиции в угоду позиции учащегося или его родителей, но и содействуете их желаниям в ущерб своей точке зрения.

Соперничество. Вы отстаиваете свою позицию в ущерб позиции учащегося, а учащийся отстаивает свою позицию в ущерб вашей точке зрения.

Компромисс. Обе стороны идут на уступки, на некоторый ущерб своей позиции ради отстаивания своих интересов.

Сотрудничество. В конфликте стороны вырабатывают общую цель, позволяющую обеим сторонам достичь максимальной реализации своей позиции.

Последствия избегания. Учащийся получает часть свободы в реализации своих влечений и желаний, но у него отсутствует понимание границ своего поведения. Он изолируется от вас и взаимодействия с вами. Плата за спокойствие – качество образования!

Последствия приспособления. Учащийся получает часть свободы в реализации своих влечений и желаний. Но он не учится договариваться и понимать границы своего поведения. Хотя иногда эта стратегия может повысить качество образования.

Последствия соперничества. Может привести к затяжным ссорам, а также – к потере цели: ради чего вы вообще конфликтуете? Есть плюс: ученик учится понимать наличие другой позиции. Качество образования чаще всего снижается.

Последствия компромисса. Учащийся не чувствует удовлетворенности, что может привести к развитию конфликта, но, самое главное, он учится самоограничению ради общей гармонии.

Последствия сотрудничества. Учащийся получает опыт конструктивного взаимодействия ради общих целей. В сотрудничестве гармонизируются остальные воспитательные влияния. Качество образования повышается. Медиация способствует развитию этой стратегии.