

КАК РАБОТАЕТ ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ?

Медиация – способ разрешения споров **мирным путем** на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора.

Кто? Медиатор – это сотрудник или партнер школы, прошедший специальное обучение и заинтересованный в мирном и взаимовыгодном решении проблемы. **Медиатором можете быть вы как представитель родительской общности!**

КОРОТКО О МЕДИАЦИИ

Медиация – **добровольное дело**. Вы всегда можете её остановить, а также сменить медиатора. Содержание медиации **конфиденциально**, то есть не разглашается. Стороны находятся в равных правах, медиатор придерживается нейтралитета по отношению к каждой из сторон.

Первое – медиатор **собирает информацию**, организует взаимодействие сторон.

Второе – находится **решение**, принятое всеми сторонами. Решение закрепляется в соглашении, оно подписывается сторонами.

Третье – решение **реализуется**.



КАК ВЫСТРОИТЬ С ПОДРОСТКОМ ПРОДУКТИВНУЮ КОММУНИКАЦИЮ?

Отметьте, если высказывание подходит вам и характеризует ваш стиль взаимоотношений с ребенком V

Я всегда объясняю своему ребенку **мотивы** своих требований

Даже если я не буду выполнять требования ребенка, я выслушаю его столько времени, сколько ему нужно

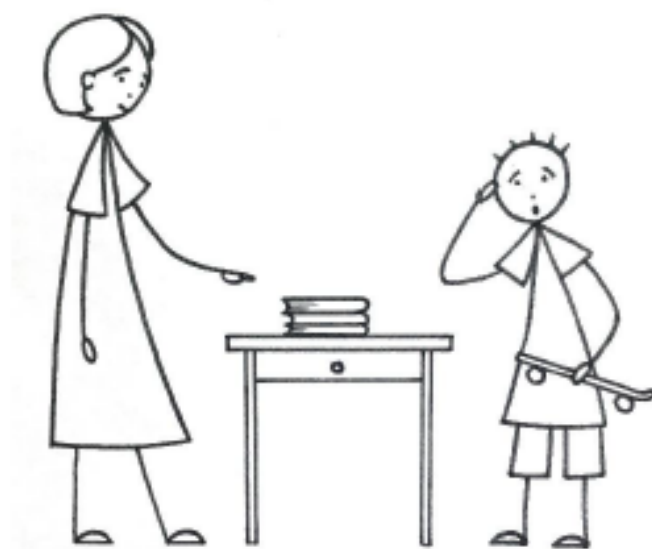
Когда ребенок проявляет независимость, я всегда найду слова, чтобы поощрить это проявление самостоятельности

Если я ошибаюсь, я смогу извиниться перед ребенком и признать свою неправоту

Я использую свой родительский авторитет и свою власть в отношении ребенка, только если что-то может объективно ему навредить.

Уважаемые родители! Трудности в коммуникации кроются в тех утверждениях, которые вы не отметили «галочками».

РОДИТЕЛЯМ ОБ ОСНОВАХ МЕДИАЦИИ КОНФЛИКТОВ



- Гармонизация воспитательных влияний
- Стратегии поведения в конфликте
- Продуктивная коммуникация с подростком





**В КАКИХ СИТУАЦИЯХ
ВАМ МОЖЕТ
ПОМОЧЬ ШКОЛЬНАЯ
СЛУЖБА
МЕДИАЦИИ?**



- Ребенок регулярно жалуется на конфликты с учителями, одноклассниками или работниками школы. Как вариант – учителя, одноклассники или работники школы регулярно жалуются вам на конфликт с ребенком

- Вас или вашего ребенка что-то не устраивает в организации образования, но вы не знаете, что именно надо сделать. А решение принимать нужно!

- Возникла проблема в классе или в микрогруппе, которую не получается решить самостоятельно

- Вы столкнулись с тем, что ребенок активно отказывается ходить в школу по причине конфликтов, возникших в школьной среде, в том числе в социальных сетях

- Между вами и ребенком возникают конфликты, так или иначе связанные с учебой, со школьной жизнью

**ПРОАНАЛИЗИРУЙТЕ ВАШЕ ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТЕ И ЕГО ПОСЛЕДСТВИЯ:
СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ**

Избегание конфликта. В целях сохранения спокойствия вы отказываетесь от взаимодействия с ребенком. Свою позицию предпочитаете не высказывать.

Приспособление к другой стороне. Вы не просто отказываетесь от своей позиции в угоду позиции ребенка, но и содействуете реализации его желаний.

Соперничество. Вы отстаиваете свою позицию в ущерб позиции ребенка, а ребенок отстаивает свою позицию в ущерб вашей позиции.

Компромисс. Обе стороны идут на уступки, на некоторый ущерб своей позиции ради отстаивания своих интересов.

Сотрудничество. В конфликте стороны вырабатывают общую цель, позволяющую обеим сторонам достичь максимальной реализации своей позиции.

Последствия избегания. Ребенок получает часть свободы в реализации своих влечений и желаний, но у него отсутствует понимание границ своего поведения. Он изолируется от вас и взаимодействия с вами.

Последствия приспособления. Ребенок получает часть свободы в реализации своих влечений и желаний и опыт управления родителями. Но он не учится договариваться и понимать границы своего поведения. Это также может помешать его развитию в обществе.

Последствия соперничества. Может привести к затяжным ссорам, а также – к потере цели: ради чего вы вообще спорили. Есть плюс: ребенок учится понимать наличие другой позиции.

Последствия компромисса. Ребенок не чувствует удовлетворенности, что может привести к развитию конфликта, но – самое главное – он учится самоограничению ради общей гармонии.

Последствия сотрудничества. Ребенок получает опыт конструктивного взаимодействия ради общих целей. В сотрудничестве гармонизируются остальные воспитательные влияния.